Guía de Identificación y Solución de Problemas

El medidor tiene mensajes incorporados que avisan cuando hay un problema. Cuando aparezca un mensaje de error, anote el número de error. Apague el medidor y luego sigas estas instrucciones.

Pantalla	Causas	Solución
El medidor no enciende	Es posible que las baterías estén dañadas o descargadas.	Reemplace las baterías.
	El medidor está demasiado frío	Si el medidor estuvo expuesto o almacenado en condiciones frías, espere 30 minutos. Aguarde hasta que el medidor llegue a la temperatura ambiente. Y repita la prueba.
E-0	Error de verificación automática al encender el medidor	Retire las baterías por 30 segundos y vuelva a colocarlas. Vuelva a encender el medidor. Si el problema persiste, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.
E-1	Error de verificación de calibración interna	Un teléfono celular, radio o fuente eléctrica de alta potencia cercana puede afectar el funcionamiento del medidor. Aumente la distancia entre el medidor y estas fuentes. Vuelva a realizar la prueba. Si el problema persiste, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.
E-2	Se retiró la tira de examen durante la prueba.	Vuelva a realizar la prueba y asegúrese de que la tira permanezca en su lugar.
E-3	Se aplicó la muestra en la tira demasiado rápido.	Repita la prueba. Aplique la muestra después de que aparezca el icono de la gota de sangre/tira de examen.
E-4	La tira de examen está contaminada o usada.	Repita la prueba con una tira de examen nueva.
	Se aplicó la muestra en la tira demasiado rápido.	Repita la prueba. Aplique la muestra después de que aparezca el icono de la gota de sangre/tira de examen.
E-5	Muestra insuficiente	Repita la prueba. Aplique una muestra suficiente que llene la ventana de verificación de la tira.
	Error de aplicación de muestra debido a una tardanza en la aplicación de la nueva dosis de sangre	Repita la prueba. Aplique una muestra suficiente que llene la ventana de verificación de la tira dentro de 3 segundos.
HIt	La temperatura excedió la temperatura operativa del sistema.	Llévelo a un ambiente más fresco. Repita la prueba.

Pantalla	Causas	Solución
LOt	La temperatura está por debajo de la temperatura operativa del sistema.	Llévelo a un ambiente más cálido. Repita la prueba.
+ -	Las baterías están descargadas pero tienen energía suficiente para realizar 10 pruebas más.	Los resultados de las pruebas aún serán exactos. Reemplace las baterías tan pronto como sea posible.
E-6	Las baterías están descargadas y el medidor no permite realizar más pruebas hasta que se reemplacen las baterías.	Reemplace las baterías. Repita la prueba.
E-8	Falla electrónica en el medidor	Si el problema persiste, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.
E-9	La tira de examen usada no es la adecuada	Tira de examen dañada o error de calibración. Repita la prueba con una tira nueva. Si el problema persiste, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.
E 10	Falla de comunicaciones	Este es un error en la transferencia de los datos a la PC. Consulte el material impreso incluido con el paquete del software para la administración de diabetes *On Call®* para obtener más información sobre la identificación y solución de problemas.
E 11	Error de la prueba con tira	Repita la prueba. Aplique sangre suficiente para llenar la ventana de verificación de la tira dentro de 3 segundos. No toque la tira durante la cuenta regresiva del medidor. Asegúrese de usar una muestra de sangre fresca con el nivel de hematocrito esperado. Asegúrese de que la muestra de sangre no esté contaminada. Si el problema persiste, póngase en contacto con al Centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.
E 12	El puerto de datos del medidor está conectado al cable de transferencia de datos cuando el medidor está en el modo de espera de aplicación de la muestra con la tira insertada en el puerto de tiras del medidor.	Desconecte el cable de transferencia de datos en el puerto de datos del medidor. Retire la tira e insértela en el puerto de tiras para realizar la prueba. Si el problema persiste, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente al 1-800-838-9502.

Para hacer preguntas o plantear otros inconvenientes con este producto, póngase en contacto con al centro de servicio al cliente llamando al 1-800-838-9502, las 24 horas del día, los 365 días del año.